

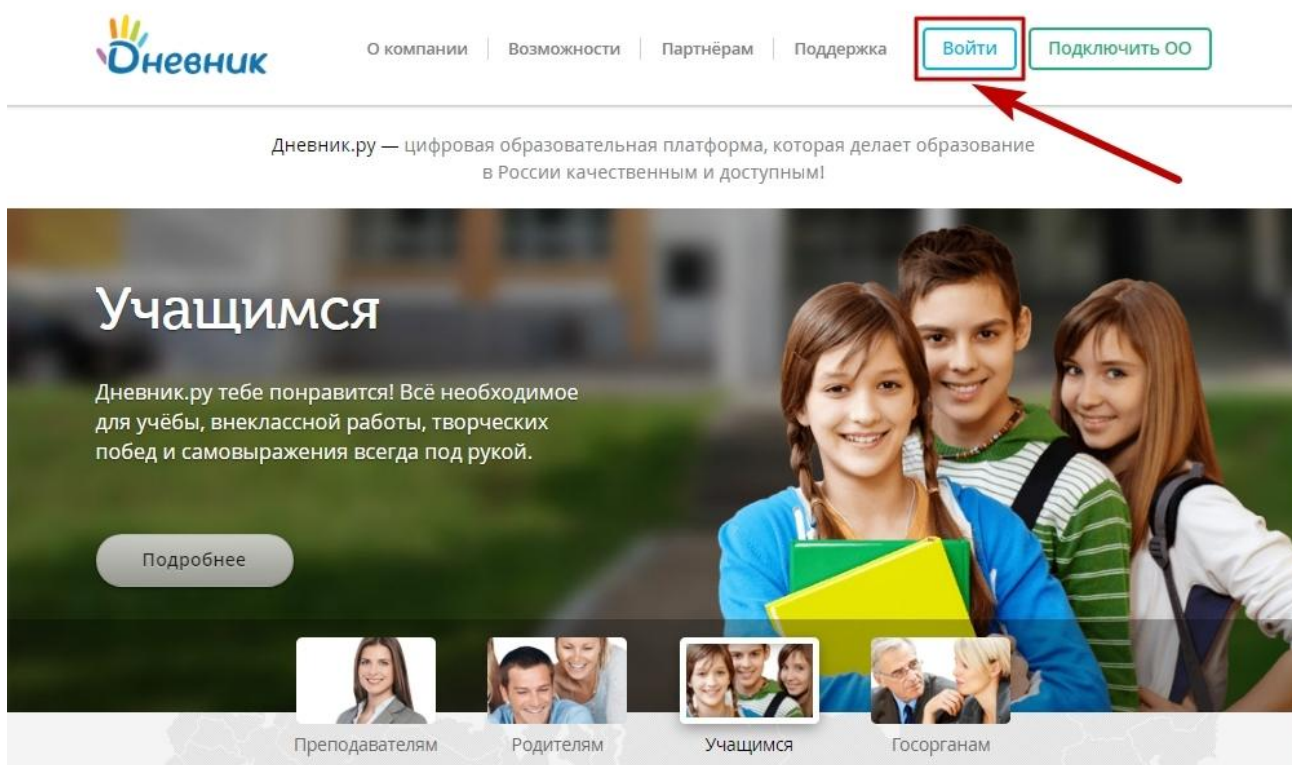
Инструкция для обучающихся и родителей

Регистрация в Дневник.ру для родителей и школьников

Школьная образовательная сеть Дневник.ру имеет закрытый статус, поэтому любой желающий не сможет там зарегистрироваться. По правилам сервиса функцию создания аккаунтов новых пользователей осуществляет ответственный сотрудник в каждом из учебных заведений — администратор. Поэтому регистрация на Дневник.ру требует соблюдения определенной последовательности действий.

Чтобы зарегистрироваться в образовательной платформе Дневник.ру, родителям необходимо выполнить следующие действия:

1. Обратиться в школу, чтобы сообщить свои и ребенка личные данные: ФИО, половую принадлежность, дату рождения, код СНИЛС.
2. Получить у администратора в учебном заведении для себя и ребенка логин и временный пароль.
3. Зайти на сайт dnevnik.ru.
4. В правом верхнем углу экрана найти и кликнуть по кнопке «Войти»



5. В появившейся форме ввести полученные логин, пароль и нажать «Войти».

Войти в Дневник.ру

Логин

1

Пароль

2

3

 [Забыли логин или пароль?](#)

 [Выберите свой регион](#)

6. Проверить корректность отображения персональной информации на вкладке «Личные данные» и кликнуть «Далее».

Личные данные Параметры безопасности Новый пароль

Добро пожаловать

Проверьте свои данные, при необходимости - дополните. Если вы нашли ошибку в личных данных, обратитесь в вашу образовательную организацию.

Екатерина Афонина

Пол: xxxxxxxx

Дата рождения: xxxxxxxx

В случае обнаружения ошибки требуется снова обратиться к школьному администратору дневника для ее устранения.

7. На вкладке «Параметры безопасности» указать свой e-mail, номер телефона и нажать кнопку «Далее». Эти данные могут понадобиться для восстановления доступа к аккаунту дневника.

Личные данные

Параметры безопасности

Новый пароль

Укажите ваши email и номер мобильного телефона. Эти данные нужны для восстановления доступа в систему.

Эл. почта

Мобильный телефон

Назад

Далее

8. Придумать постоянный пароль вместо временного и ввести его дважды в форму на вкладке «Новый пароль». Принять условия пользовательского соглашения, поставив галочку, и кликнуть кнопку «Готово!».

Личные данные

Параметры безопасности

Новый пароль

Ваш логин для входа

afonina

Внимание! В целях безопасности необходимо изменить временный пароль на постоянный.

Ваш новый пароль

Хороший

Повторите пароль

Я принимаю условия Пользовательского соглашения.

Назад

Готово!

Рекомендуем добавить в пароль латинские буквы разных регистров и специальные символы.

Правила Дневник.ру предусматривают также возможность замены логина. Это можно сделать только один раз после окончания регистрации в настройках профиля.

9. Войти в указанный во время регистрации электронный почтовый ящик, открыть присланное сервисом письмо и перейти по ссылке для завершения процедуры создания аккаунта. После этого система автоматически перебросит вас в раздел «Моя страница» личного кабинета школьного онлайн-сервиса Дневник.ру.

Восстановление пароля к личному аккаунту

В случае утраты логина и/или пароля вход в личный кабинет Дневник.ру станет невозможным. Восстановить самостоятельно доступ к аккаунту можно только при условии, что ранее в профиле дневника были подтверждены электронный почтовый ящик и номер мобильного телефона.

Пользователи, которые не подтвердили свой номер телефона и email, для восстановления доступа к дневнику должны обратиться за помощью в учебную организацию к ответственному администратору или классному руководителю.

Найти информацию об администраторах и классных руководителях можно на профиле образовательного учреждения в блоках «Администраторы» и «Сотрудники класса».

Как самостоятельно восстановить доступ в личный кабинет

Если электронная почта и номер мобильного были подтверждены, то пользователь может самостоятельно восстановить доступ в личный кабинет Дневник.ру. Как сделать это, изложено в данной инструкции:

- Перейдите на сайт dnevnik.ru и нажмите кнопку «Войти».



- В появившейся форме входа на сервис кликните по ссылке «Забыли логин или пароль?».

Войти в Дневник.ру

Логин

Пароль

Войти

[? Забыли логин или пароль?](#)

[Выберите свой регион](#)

- В окне «Восстановление доступа» выберите тип проблемы, нажав на соответствующий вашей ситуации пункт в списке.

Восстановление доступа

 Для восстановления доступа вы можете обратиться к администратору вашей образовательной организации или к сотруднику, выдавшему вам логин и пароль. Также вы можете восстановить данные для входа самостоятельно.

☐ Я не помню логин

☐ Я не помню пароль

☐ Я не помню логин и пароль

Если выбрали «Я не помню логин»

После выбора данного пункта в этом же окне откроется онлайн-форма, которую нужно заполнить. Введите адрес электронного ящика или номер телефона, дату рождения, символы на капче и нажмите «Далее».

Восстановление доступа

 Для восстановления доступа вы можете обратиться к администратору вашей образовательной организации или к сотруднику, выдавшему вам логин и пароль. Также вы можете восстановить данные для входа самостоятельно.

☒ Я не помню логин

Введите email

1 [Восстановить через телефон](#)

Выберите дату рождения

2

Введите символы с картинки

3  

4

☐ Я не помню пароль

☐ Я не помню логин и пароль

Если введенная дата рождения совпадает с указанной во время регистрации аккаунта, вам будет отправлен логин. Он придет электронной почтой или SMS-сообщением, в зависимости от того, какой вариант доставки был вами выбран.

Если выбрали «Я не помню пароль»

В случае утраты пароля поставьте отметку напротив соответствующего пункта в списке. Это действие приведет к появлению новой формы с полями. Впишите туда свой логин, цифры на капче и кликните «Далее».

Восстановление доступа

Для восстановления доступа вы можете обратиться к администратору вашей образовательной организации или к сотруднику, выдавшему вам логин и пароль. Также вы можете восстановить данные для входа самостоятельно.

☐ Я не помню логин

☒ Я не помню пароль

Введите логин

1

Введите символы с картинки

2 40108

3

☐ Я не помню логин и пароль

На ваш email, указанный в ходе регистрации, придет письмо от сервиса Дневник.ру со ссылкой для активации процедуры создания нового пароля. После нажатия ссылки вы окажетесь на странице для смены пароля. Придумайте и введите дважды в поля формы новый пароль и кликните кнопку «Далее».

Выберите свой новый пароль

Укажите новый пароль для входа в Дневник.ру

Ваш новый пароль

1

Повторите пароль

2

3

С помощью нового пароля вы можете войти в личный кабинет сайта Дневник.ру. Сохраните его.

Если по какой-либо причине у вас отсутствует доступ к почтовому ящику, нажмите ссылку «Мне не пришло письмо, восстановить пароль по телефону». После этого выполните следующие действия:

- впишите в поле недостающие цифры номера телефона, который был привязан к аккаунту во время регистрации, и кликните «Далее»;

Восстановление доступа

Для подтверждения восстановления доступа к своей странице укажите недостающие цифры номера телефона, который указан в вашем профиле.

01 **1**

2

- получите код подтверждения в SMS-сообщении;
- введите код в соответствующее окно;
- придумайте новый пароль и дважды введите его в появившейся форме.

Выберите свой новый пароль

Укажите новый пароль для входа в Дневник.ру

Ваш новый пароль

1

Повторите пароль

2

3

Если выбрали «Я не помню логин и пароль»

Выбор этого варианта активирует точно такую же онлайн-форму, как в случае **утраты логина**. При этом процедура восстановления доступа аналогична ситуации с потерей пароля.

Восстановление доступа

Для восстановления доступа вы можете обратиться к администратору вашей образовательной организации или к сотруднику, выдавшему вам логин и пароль. Также вы можете восстановить данные для входа самостоятельно.

☐ Я не помню логин

☐ Я не помню пароль

☒ Я не помню логин и пароль

Введите email

1 [Восстановить через телефон](#)

Выберите дату рождения

2

Введите символы с картинки

3 75438

4

Страница восстановления доступа к электронному Дневник.ру: [ПЕРЕЙТИ](#)

Если утрачен контроль над e-mail и номером телефона

Утрата контроль над заявленными при регистрации электронным почтовым ящиком и номером мобильного телефона делает вышеперечисленные способы неактуальными. В таких случаях восстановить доступ к [Моя страница и личному кабинету](#) на Дневник.ру можно одним из трех способов:

- Обратиться к ответственному администратору в учебном заведении.
- Попросить о помощи классного руководителя.
- Написать лично в службу поддержки сервиса через форму обратной связи или на адрес электронной почты team@company.dnevnik.ru.

По правилам образовательного сервиса Дневник.ру служба поддержки оказывает услугу восстановления доступа только в таких случаях:

- запрос поступил непосредственно от учащегося, родителя или законного представителя школьника;
- в профиле корректно указаны идентификационные сведения, применительно к категории пользователя: номер СНИЛС, данные из паспорта, свидетельства о рождении.

Школьники могут восстановить доступ только к своему аккаунту в личном кабинете. Родители и законные представители — к личному профилю и аккаунту своего ребенка. Если какое-либо из условий не выполняется, для

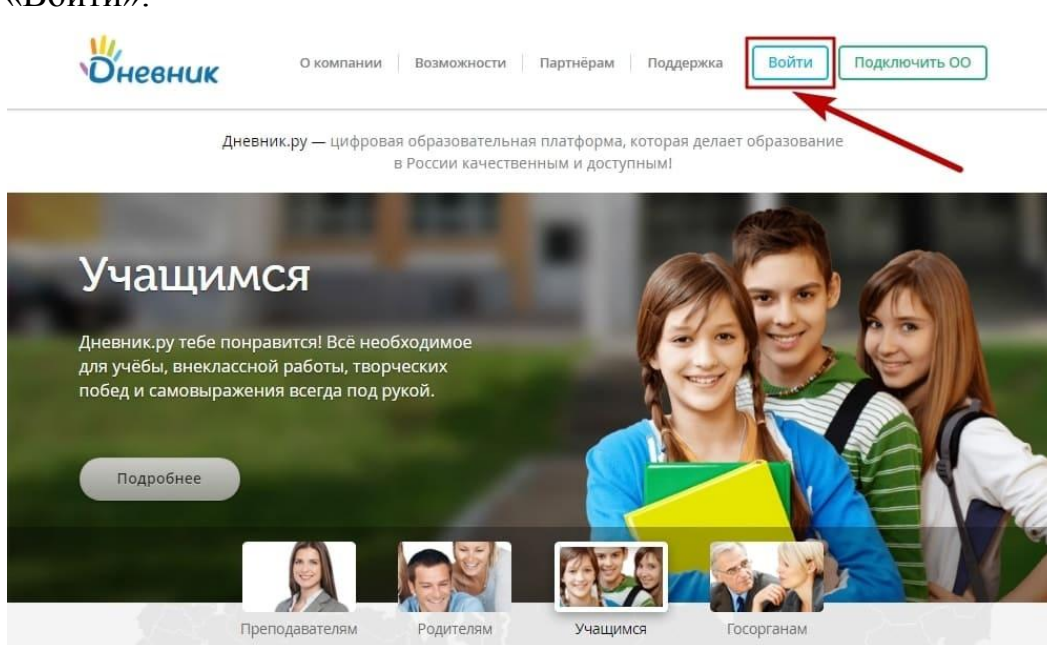
восстановления доступа требуется обратиться к классному руководителю или администратору учебного заведения.

Как войти в электронный дневник через стандартную форму авторизации
Произвести вход в Дневник.ру можно двумя способами: через стандартную форму авторизации на образовательном онлайн-сервисе и через Единый портал государственных и муниципальных услуг. Первый вариант доступен всем участникам школьной сети. Второй — только пользователям определенных регионов РФ. Рассмотрим подробно, как войти в электронный дневник через стандартную форму авторизации и что для этого требуется.

Данный способ выполнить вход в Моя страница школьной сети Дневник.ру доступен для всех ее пользователей. Условия успешной авторизации в системе следующие:

- пройти процедуру регистрации и активировать учетную запись в личном кабинете;
 - иметь логин и пароль для входа в электронный дневник.
- Рассмотрим пошагово, как войти на Моя страница в Дневник.ру стандартным способом авторизации:

1. Перейдите на сайт dnevnik.ru и нажмите в правом верхнем углу кнопку «Войти».



2. Введите в появившуюся форму авторизации свои логин, пароль и кликните по кнопке «Войти».

3. Если все было введено без ошибок, система откроет доступ и автоматически перебросит в личный аккаунт электронного дневника школьника.

Как войти в Дневник.ру через портал госуслуг

Для пользователей Дневник.ру реализована возможность доступа в личный кабинет через портал Государственных услуг. Этим способом вход осуществляется без логина и пароля от образовательного сервиса, а с помощью данных авторизации от аккаунта на сайте госуслуг. Вход на Моя страница в Дневник.ру через портал госуслуг возможен при соблюдении следующих условий:

1. Регистрация и активация профиля в личном кабинете электронного дневника.
2. Наличие аккаунта на портале Государственных услуг.
3. Совпадение ФИО и СНИЛС в учетных записях на онлайн-сервисе Дневник.ру и портале госуслуг. При отсутствии страхового номера СНИЛС в одном из профилей нужно произвести в ручном режиме связывание обеих учетных записей.
4. Проживание на территории регионов Российской Федерации, для которых реализована такая возможность.

Главным условием доступа в Дневник.ру данным способом является наличие учетной записи на портале госуслуг. Если аккаунт уже есть, можете пропустить следующий раздел. Если нет, ознакомьтесь с инструкцией, как зарегистрироваться на портале Государственных услуг.

Регистрация на портале госуслуг

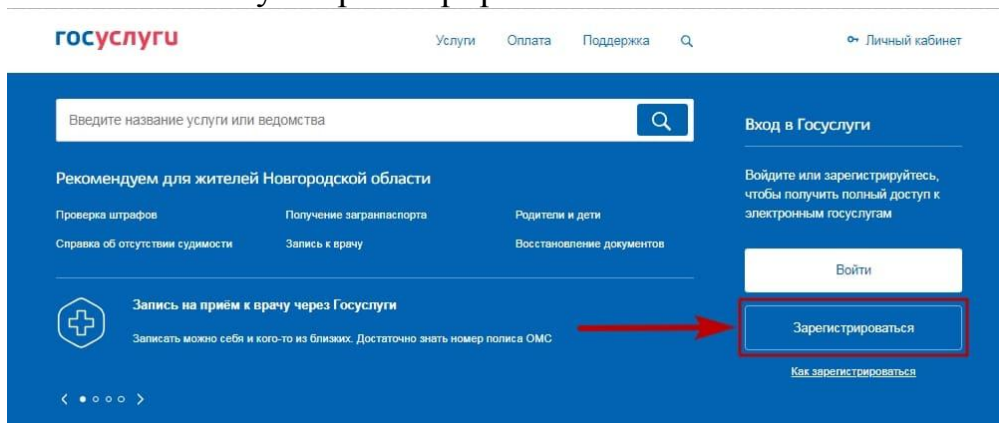
Чтобы иметь возможность войти в школьную информационно-образовательную сеть Дневник.ру через портал госуслуг, у пользователя должна быть учетная запись на сайте Государственных услуг. Если аккаунта нет, то для его создания необходимо пройти процедуру регистрации.

Портал госуслуг предоставляет возможность иметь одну из трех учетных записей, которые отличаются объемом и верификацией введенных персональных данных:

- **Упрощенная.** Достаточно в процессе регистрации на портале госуслуг ввести ФИО, email или номер телефона. Подойдет для пользователей Дневник.ру, которым не исполнилось 14 лет.
 - **Стандартная.** Активируется при наличии упрощенной учетной записи после ввода всех паспортных данных и СНИЛС. Минимальное условие для пользователей электронного дневника после 14 лет.
 - **Подтвержденная.** Создается в центре обслуживания при наличии стандартной учетной записи после предъявления паспорта и СНИЛС. Может использоваться пользователями Дневник.ру после 14 лет.
- Взрослым пользователям для доступа к электронному дневнику школьника через портал госуслуг требуется создать как минимум стандартную учетную запись. Рассмотрим поэтапно, как это сделать.

Первый этап. Создаем упрощенную учетную запись

- Войдите через браузер на портал Государственных услуг по адресу www.gosuslugi.ru. Найдите справа на экране форму авторизации и кликните кнопку «Зарегистрироваться».



- Заполните появившуюся регистрационную онлайн-форму, введя свои данные, и нажмите «Зарегистрироваться».

Регистрация

Фамилия 1

Имя 2

Мобильный телефон 3

Электронная почта 4

Нажимая на кнопку
«Зарегистрироваться»,
вы соглашаетесь
с Условиями использования
и Политикой конфиденциальности

Зарегистрироваться 5

- На мобильный телефон, который вы указали, придет СМС-сообщение с кодом. Введите его в соответствующее поле для подтверждения вашего номера телефона.

госуслуги
Доступ к сервисам
электронного правительства

Регистрация

Подтверждение номера телефона

Коломойский Иван, +7 (xxx) xxx xx xx
[Изменить данные](#)

На ваш мобильный телефон отправлен
код подтверждения, введите его ниже, чтобы
закончить регистрацию.

Код **поле для ввода кода** 1

Продолжить 2

Код действителен еще 268 секунд

- Откроется новая форма, куда необходимо дважды ввести придуманный вами пароль. Запомните его, по нему вы будете входить на портал госуслуг.

Регистрация

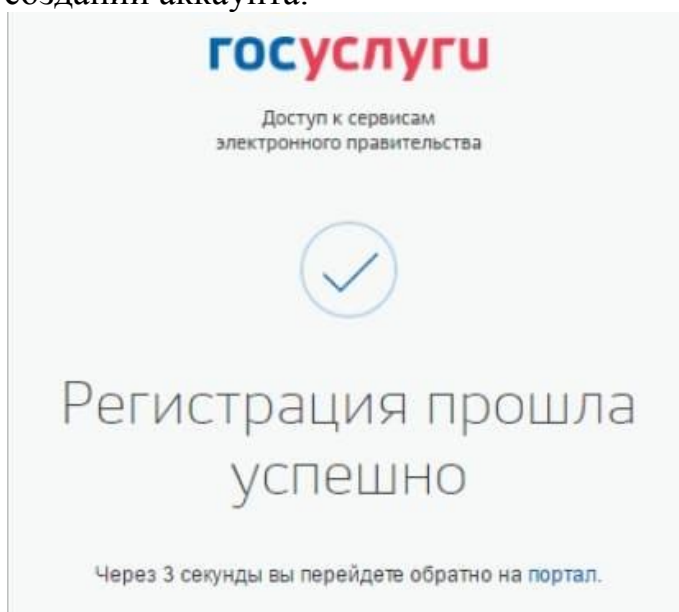
Создание пароля

Пароль

Еще раз

Готово

- На этом все. В завершение процедуры система оповестит об успешном создании аккаунта.

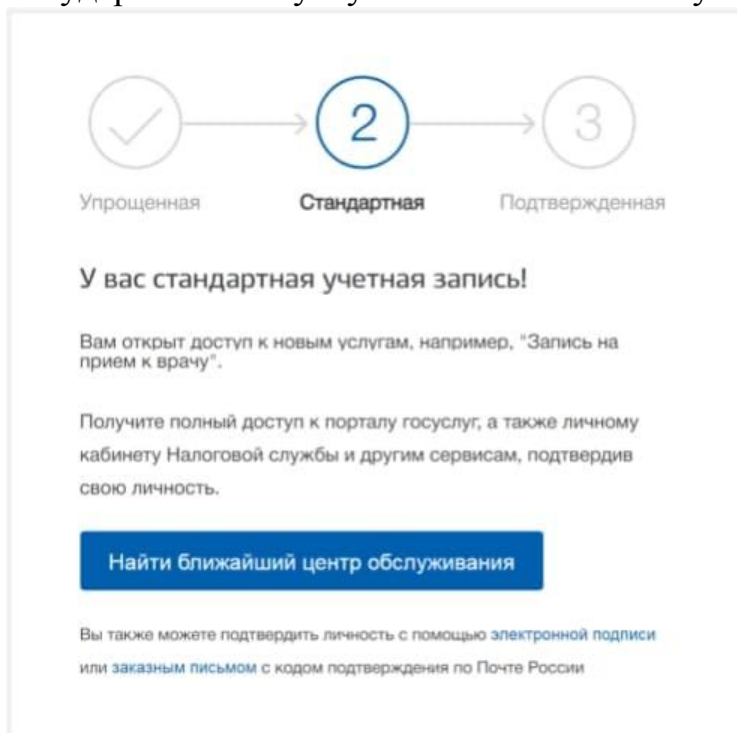


Второй этап. Создаем стандартную учетную запись

При наличии упрощенной можно сразу переходить к созданию стандартной учетной записи. Для этого нужно выполнить следующие действия:

- Войти в настройки профиля на портале госуслуг и в появившейся форме заполнить все поля, указав ФИО, половую принадлежность, паспортные данные, номер СНИЛС и нажмите «Сохранить».
- Все введенные персональные данные пройдут проверку в структурах Пенсионного фонда и ФМС России, после чего на ваш email придет сообщение о ее результатах. Такая проверка может длиться до нескольких суток.

- Если проверка завершится успешно, ваша учетная запись на портала Государственных услуг автоматически получит статус стандартной.



Этого достаточно, чтобы пользователи школьной образовательной сети могли входить в Dnevnik.ru через портал госуслуг. Но если есть желание или необходимость, то можно пройти еще одну ступень регистрации и поднять учетную запись до уровня подтвержденной.

Третий этап. Создаем подтвержденную учетную запись

Польза создания такой учетной записи заключается в привилегированном положении и возможности ее обладателя без ограничений пользоваться всеми услугами и сервисами сайта Государственных услуг. Для ее получения нужно подтвердить свою личность. Сделать это можно одним из следующих способов:

- Лично посетить любой из центров обслуживания. С собой у вас должны быть паспорт и номер СНИЛС.
- Заказать и получить код подтверждения личности почтой с помощью Почты России. Необходимый для этой услуги функционал есть в личном профиле на портале госуслуг.
- Клиенты банковских учреждений Тинькофф и Почта Банк могут это сделать через предоставляемые ими услуги интернет-банкинга.
- С помощью цифровой подписи уровня УКЭП.

Пользователи образовательной школьной сети, которые проживают в других регионах или не имеют аккаунта на портале госуслуг, могут использовать для входа в Дневник.ру стандартный способ авторизации.

Вход в дневник через портал госуслуг

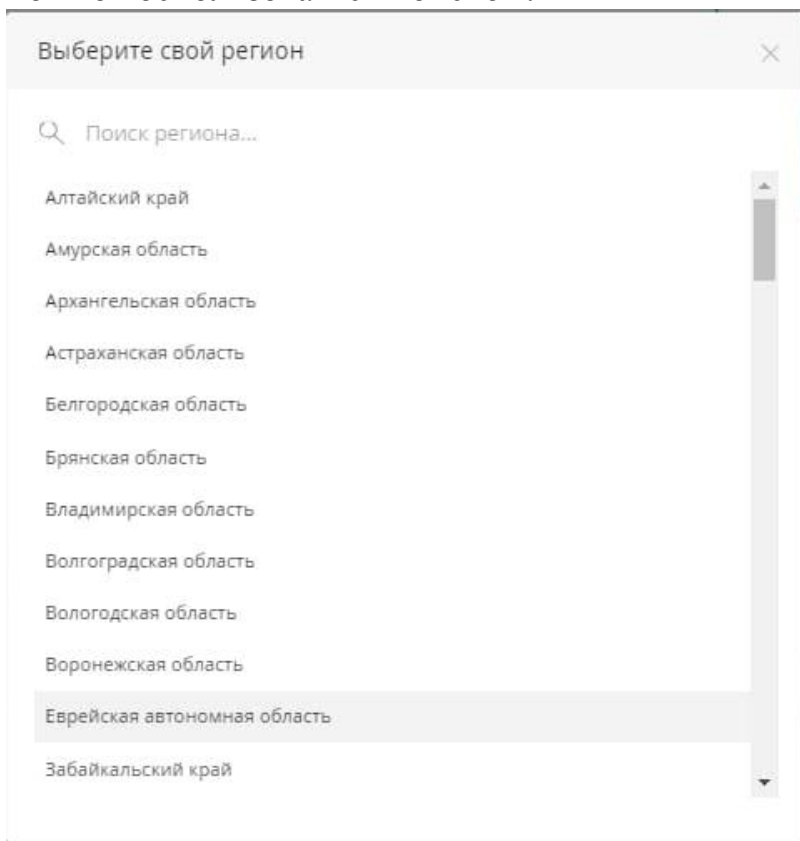
Теперь пошагово разберем, как войти в Моя страница на Дневник.ру через портал госуслуг. Для этого способа не потребуются логин и пароль от образовательного сервиса. Вход в личный кабинет электронного дневника осуществляется по логину и паролю, созданным во время регистрации на портале Государственных услуг.

1. Войдите через браузер на главную страницу сайта dnevnik.ru и в правом верхнем углу кликните кнопку «Войти».

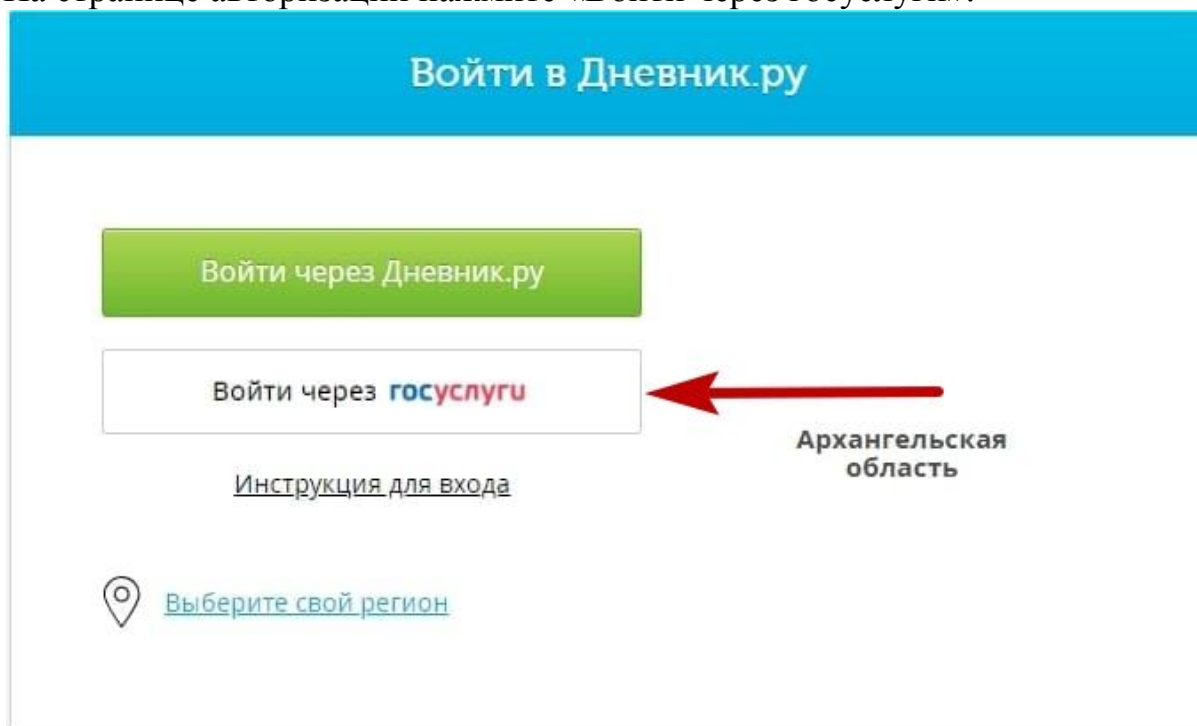


2. В форме авторизации нажмите ссылку «Выберите свой регион».

3. Найдите в списке название своего региона и кликните по нему. Для удобства можно воспользоваться поиском.



4. На странице авторизации нажмите «Войти через госуслуги».



5. Если вы не вошли перед этим на портал Государственных услуг, то появится форма авторизации. Введите в поля email или номер телефона, пароль от портала госуслуг и нажмите «Войти».

6. После успешной авторизации система по ФИО и СНИЛС найдет ваш аккаунт на Дневник.ру и автоматически перебросит в личный кабинет образовательного сервиса.
7. При первой попытке войти в личный кабинет Дневник.ру через портал госуслуг система запросит разрешение на доступ к вашим персональным данным для образовательного сервиса. Чтобы разрешить и продолжить работу, кликните по кнопке «Предоставить».

Если в профиле Дневник.ру или портала Государственных услуг отсутствуют данные СНИЛС, нужно выполнить связывание обоих аккаунтов в ручном режиме.

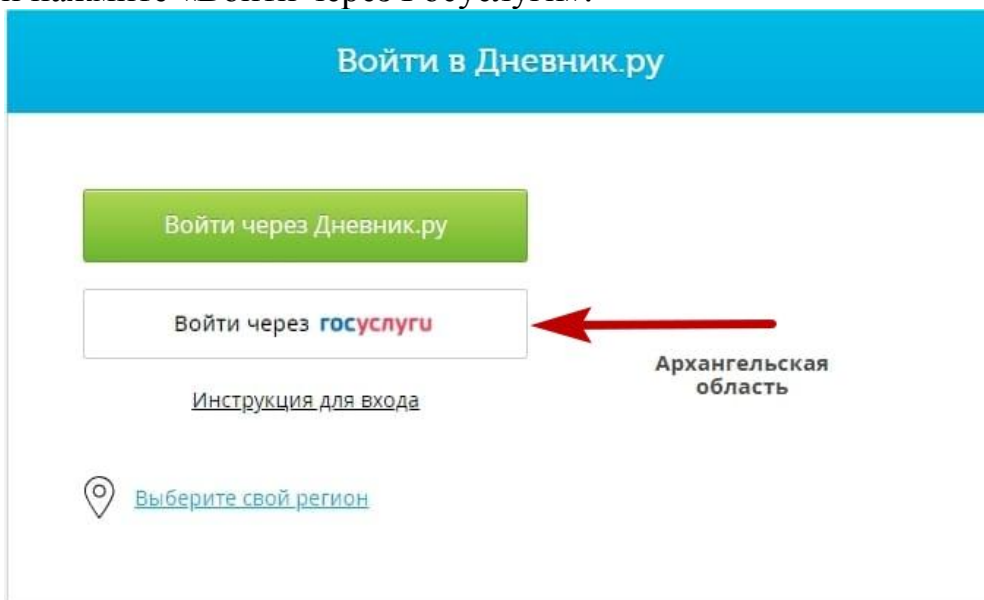
Как связать профили онлайн-сервисов вручную

Если пользователь желает входить в личный кабинет Дневник.ру через портал госуслуг, но сведения о его номере СНИЛС отсутствуют в профиле школьной сети, придется связать оба сервиса вручную. Делается это с помощью логина и пароля от электронного дневника или от портала Государственных услуг.

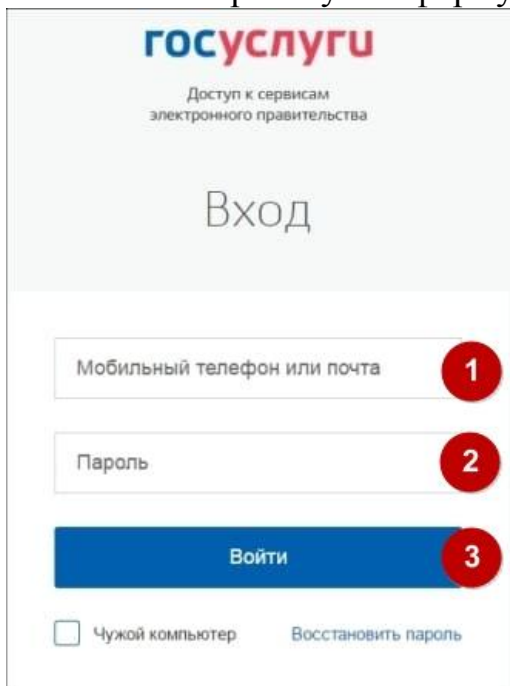
Связывание аккаунтов через логин и пароль от электронного дневника

Делается связывание аккаунтов через авторизационные данные сайта Дневник.ру следующим образом:

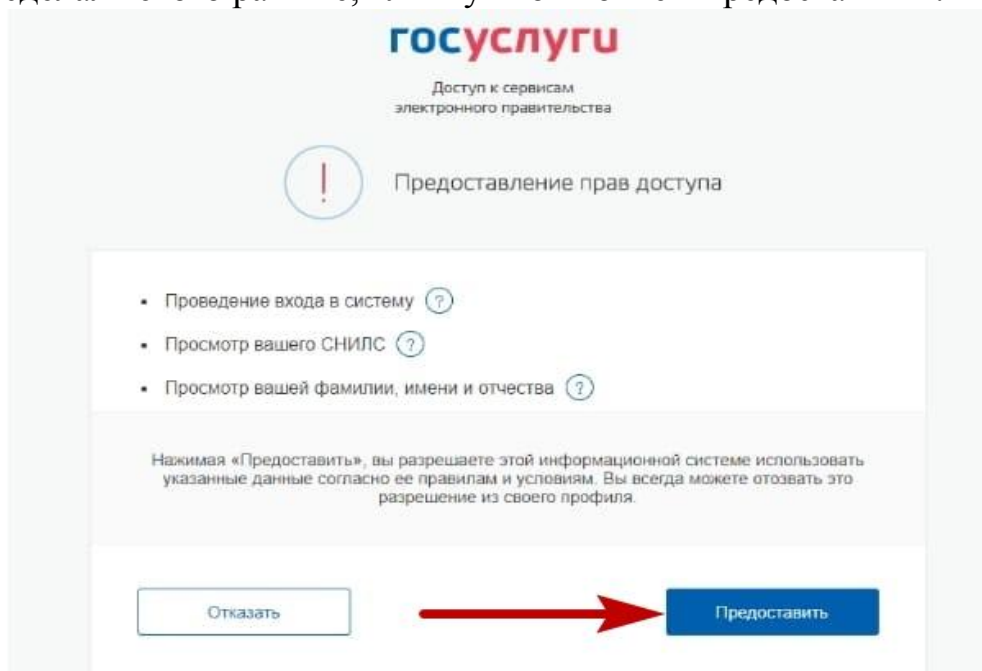
- Перейдите на страничку входа в образовательный сервис для вашего региона и нажмите «Войти через Госуслуги».



- Заполните открывшуюся форму авторизации и кликните кнопку «Войти».



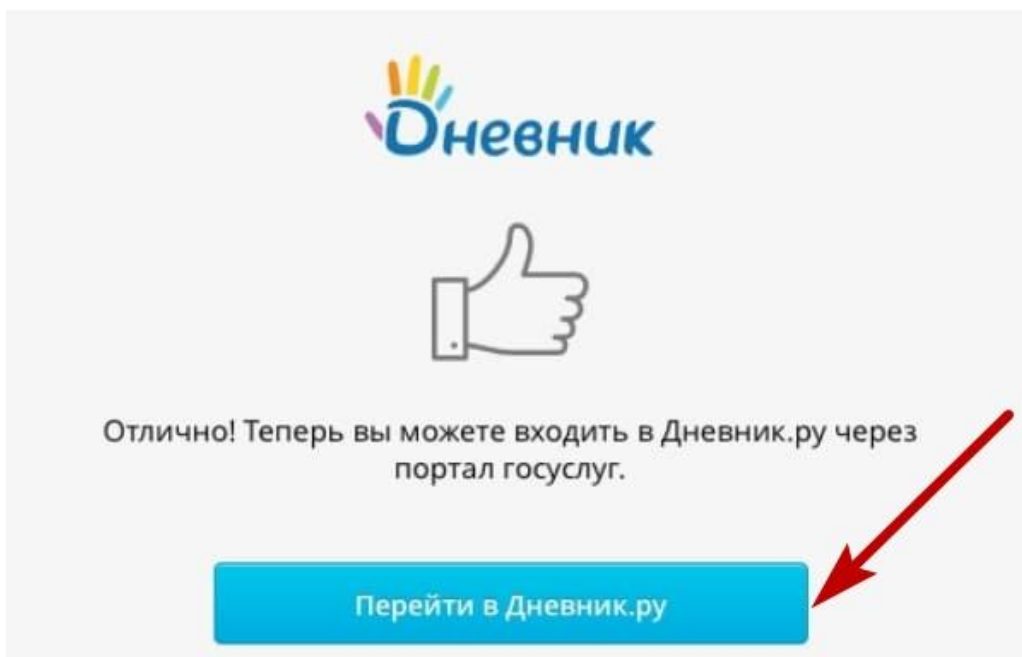
- Позвольте portalу госуслуг использовать ваши личные данные, если не сделали этого раньше, кликнув по кнопке «Предоставить».



В случае отказа и нажатия соответствующей кнопки («Отказать») выполнить вход в Дневник.ру через портал госуслуг будет невозможно.

- Система может не найти по ФИО учетную запись в электронном дневнике. В таком случае будет предложено авторизоваться в личном кабинете Дневник.ру с помощью логина и пароля от образовательного сервиса.

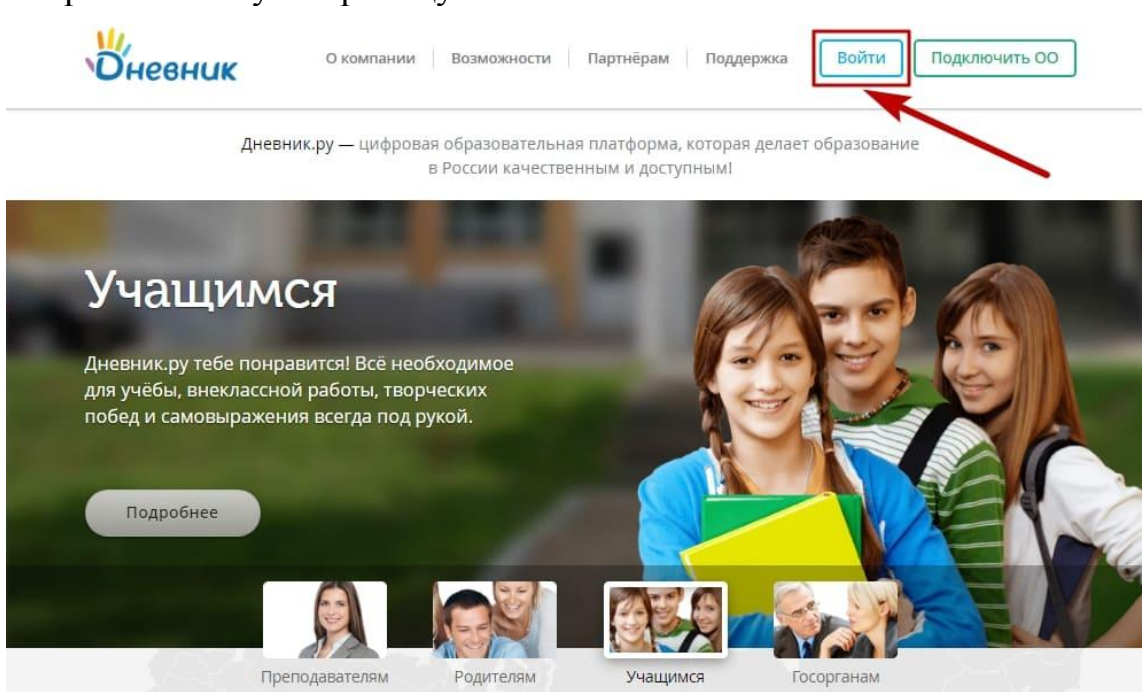
- Войдя в личный кабинет Дневник.ру, вы синхронизируете данные и свяжите аккаунты обоих сервисов. После этого кликните по кнопке «Перейти в Дневник.ру».



Связывание аккаунтов через логин и пароль от портала госуслуг

Синхронизировать учетные записи Дневник.ру и портала госуслуг этим способом можно только на протяжении переходного периода. В течение этого срока открыта возможность авторизации через оба эти сервиса.

- Откройте главную страницу сайта dnevnik.ru и нажмите «Войти».



- Заполните форму авторизации и кликните кнопку «Войти».

Войти в Дневник.ру

Логин

1

Пароль

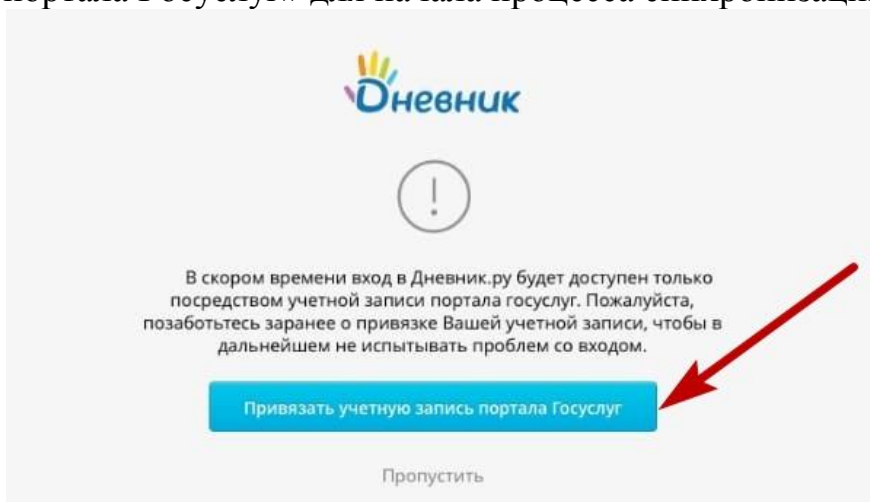
2

3

[? Забыли логин или пароль?](#)

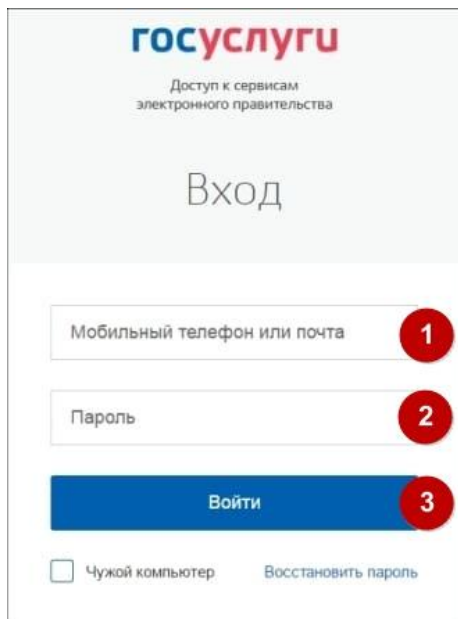
[📍 Выберите свой регион](#)

- В появившемся информационном окне нажмите «Привязать учетную запись портала Госуслуг» для начала процесса синхронизации обоих профилей.

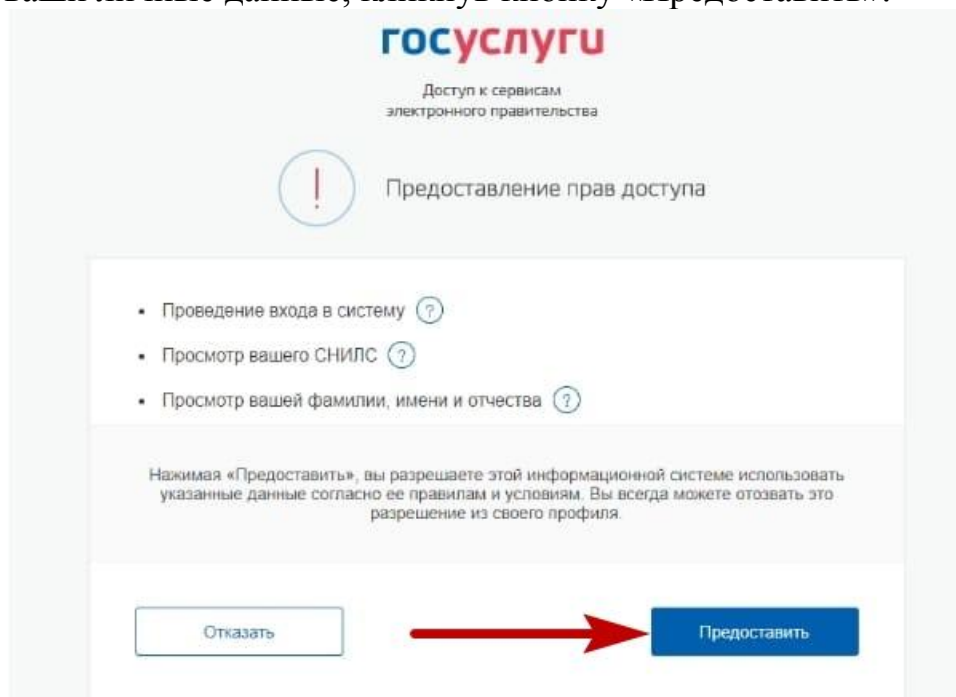


Отказаться от этого действия можно нажатием кнопки «Пропустить». В таком случае процедура связывания учетных записей не будет запущена и вы окажетесь в личном кабинете Дневник.ру.

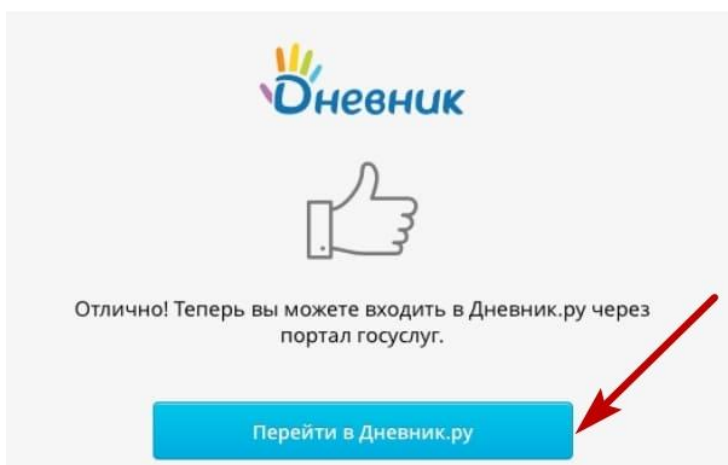
- Заполните открывшуюся форму авторизации портала Государственных услуг и нажмите «Войти».



- Если не сделали этого раньше, то позвольте portalу госуслуг использовать ваши личные данные, кликнув кнопку «Предоставить».



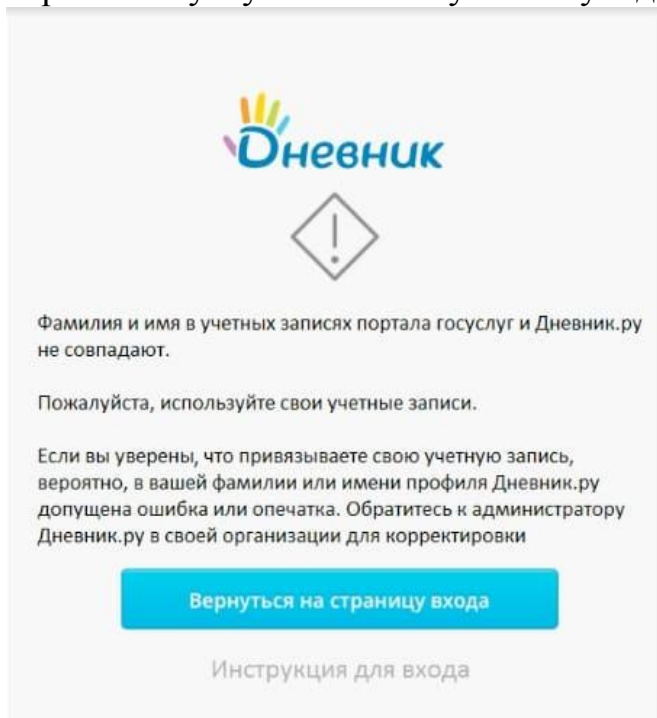
- Предоставив право доступа, вы синхронизируете данные и свяжите аккаунты обоих сервисов. После этого кликните по кнопке «Перейти в Дневник.ру».



Ошибки синхронизации аккаунтов

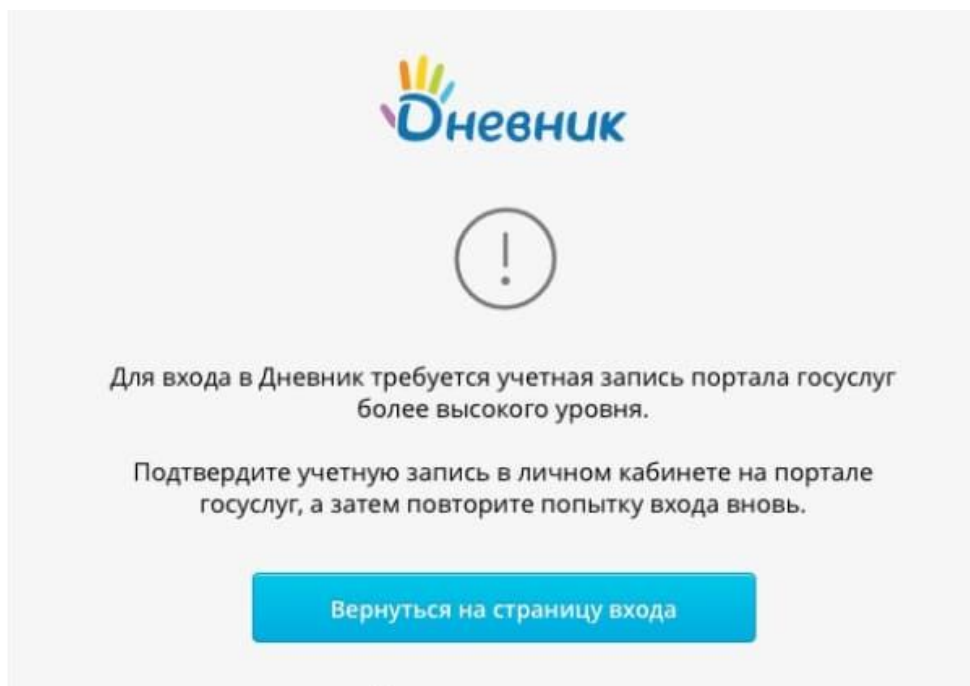
В ходе процедуры связывания аккаунтов могут возникнуть ошибки, препятствующие ее успешному завершению. Причины их следующие:

- Несовпадение ФИО в профилях образовательного сервиса Дневник.ру и портала госуслуг. В этом случае вы увидите такое предупреждение:



Для ее устранения и завершения процедуры синхронизации учетных записей нужно прибегнуть к помощи классного руководителя или администратора учебного заведения, чтобы откорректировать ваши данные в электронном дневнике.

- Несоответствие учетной записи на портале Государственных услуг минимальным требованиям. В таком случае перед собой вы увидите следующее сообщение:



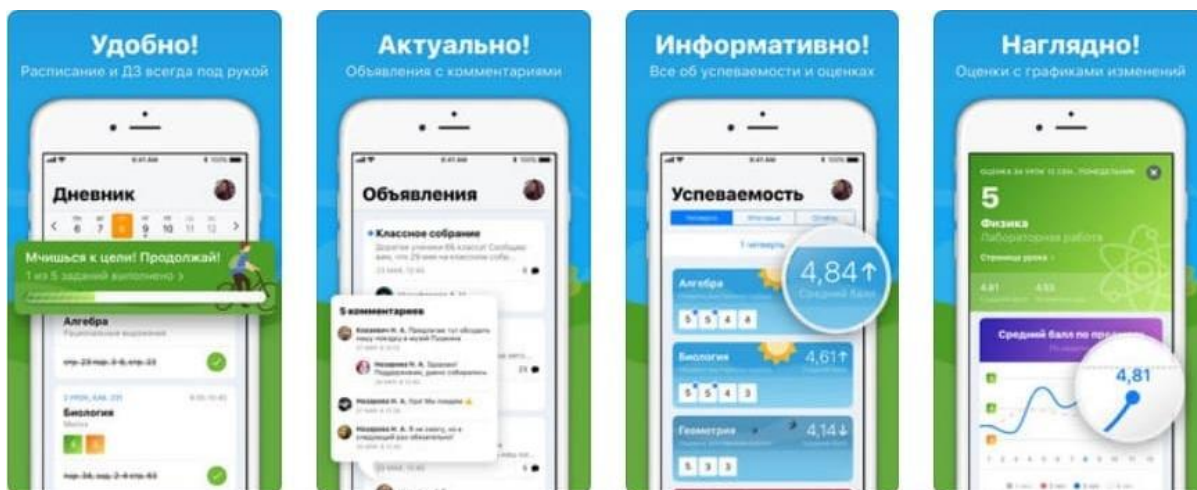
При возникновении такой ситуации требуется войти на портал госуслуг, ввести и дождаться подтверждения дополнительных сведений о себе. Нужно получить как минимум стандартную учетную запись, предоставив все паспортные данные и СНИЛС. После этого повторно начать и завершить процесс синхронизации аккаунтов обоих сервисов.

Скачать мобильное приложение Дневник.ру

Для пользователей, которые хотят в любое время иметь доступ к образовательной платформе и оперативно получать информацию, было разработано мобильное приложение Дневник.ру. Существует две версии программы — бесплатная и платная. Они отличаются набором функций, которые максимально представлены в платном варианте. С помощью этой версии можно видеть следующую актуальную информацию:

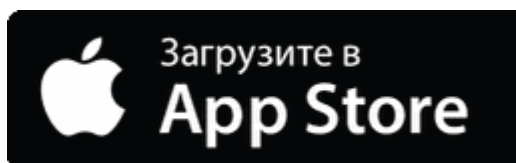
- выставленные оценки;
- расписание уроков;
- задания на дом;
- дату проведения ближайшей контрольной.

Пользователям предлагается 2 варианта оформления платной подписки: ежемесячная и годовая.



Возможности бесплатной версии мобильного приложения Дневник.ру позволяют узнавать о новых оценках и заданиях на дом. После чего при помощи компьютера можно получить полную информацию об этом.

Чтобы понять, нужна ли вам полная версия, предусмотрена услуга бесплатного использования программы в течение месяца. Активировать ее можно в подписке. Приложение разработано для мобильных устройств на Андроид и Айфонов. Скачать бесплатно мобильное приложение Дневник.ру можно в фирменных онлайн-магазинах Google Play и App Store, нажав на соответствующую кнопку ниже:



Минимальные требования к операционным системам на мобильных устройствах:

- Android — 4.1 и выше.
- iOS 10.0 и выше.